



**AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE HIDALGO**  
LEALTAD - HONESTIDAD - TRANSPARENCIA  
CONGRESO DEL ESTADO

# **Indicadores Estratégicos de la ASEH**

## **Cuenta Pública 2022 y Ejercicio Fiscal 2023**

Unidad de Control de Calidad y Supervisión

## INTRODUCCIÓN

La ASEH, en cumplimiento a lo establecido en el Programa de Trabajo Anual de Control Interno 2024 presenta los resultados a los Indicadores Estratégicos correspondientes a la Cuenta Pública 2022, los cuales tienen como objetivo proporcionar una visión integral de su desempeño en el proceso de fiscalización superior, destacando los logros y áreas de mejora en el cumplimiento de sus metas estratégicas.

La ASEH cuenta con 10 indicadores estratégicos distribuidos en los siguientes objetivos:

1. Desarrollar la función de Fiscalización Superior bajo los criterios de eficiencia, eficacia, calidad, innovación y mejora continua.

**Indicador 1.1:** Porcentaje de áreas de oportunidad identificadas al proceso de fiscalización.

**Indicador 1.2:** Evaluación al Sistema de Control Interno Institucional (SCII)

2. Verificar el ejercicio y destino de los recursos públicos, en apego al marco legal vigente, como elemento central para la erradicación de actos de corrupción.

**Indicador 2.1:** Efectividad de la Fiscalización de la Cuenta Pública

**Indicador 2.2:** Efectividad de las auditorías de desempeño.

**Indicador 2.3:** Porcentaje de ingresos fiscalizados en el año.

**Indicador 2.4:** Porcentaje de egresos fiscalizados en el año.

**Indicador 2.5:** Tiempo de respuesta a denuncias ciudadanas.

3.-Mejorar sustancialmente la rendición de cuentas y la transparencia

**Indicador 3.1:** Porcentaje de inconformidades de acceso a la información pública.

4.- Fortalecer la coordinación interna y promover la vinculación externa de la ASEH

**Indicador 4.1:** Índice de vinculación externa.

Objetivo Transversal 1. Atender el derecho de acceso a la información pública

**Indicador:** Tiempo de respuesta a solicitudes de acceso a la información pública.

## Resumen

De un total de 10 indicadores estratégicos se tienen los siguientes resultados:

- En 7 indicadores estratégicos se alcanzaron y rebasaron las metas:
  - ✓ **Indicador 1.2:** Evaluación al Sistema de Control Interno Institucional (SCII).
  - ✓ **Indicador 2.1:** Efectividad de la Fiscalización de la Cuenta Pública.
  - ✓ **Indicador 2.2:** Efectividad de las auditorías de desempeño.
  - ✓ **Indicador 2.4:** Porcentaje de egresos fiscalizados en el año.
  - ✓ **Indicador 3.1:** Porcentaje de inconformidades de acceso a la información pública.
  - ✓ **Indicador 4.1:** Índice de vinculación externa.
  - ✓ **Indicador Transversal:** Tiempo de respuesta a solicitudes de acceso a la información pública.
  
- Se reportan resultados parciales de:
  - ✓ **Indicador 1.1:** Porcentaje de áreas de oportunidad identificadas al proceso de fiscalización.
  
- En un indicador no se alcanzó la meta programada:
  - ✓ **Indicador 2.3:** Porcentaje de ingresos fiscalizados en el año.
  
- Un indicador que no se reporta:
  - ✓ **Indicador 2.5:** Tiempo de respuesta a denuncias ciudadanas.



## Resumen

De los 4 indicadores estratégicos enfocados al Proceso de Fiscalización Superior, en 3 se alcanzaron las metas establecidas, destacando el logro en el indicador de **“Efectividad de las Auditorías de Desempeño”**, donde se rebasó la meta en 32.4 puntos porcentuales, derivado del enfoque estratégico de la Dirección General de Fiscalización Superior de Desempeño (DGFSD), la cual priorizó la calidad de las recomendaciones sobre la cantidad, obteniendo resultados extraordinarios.

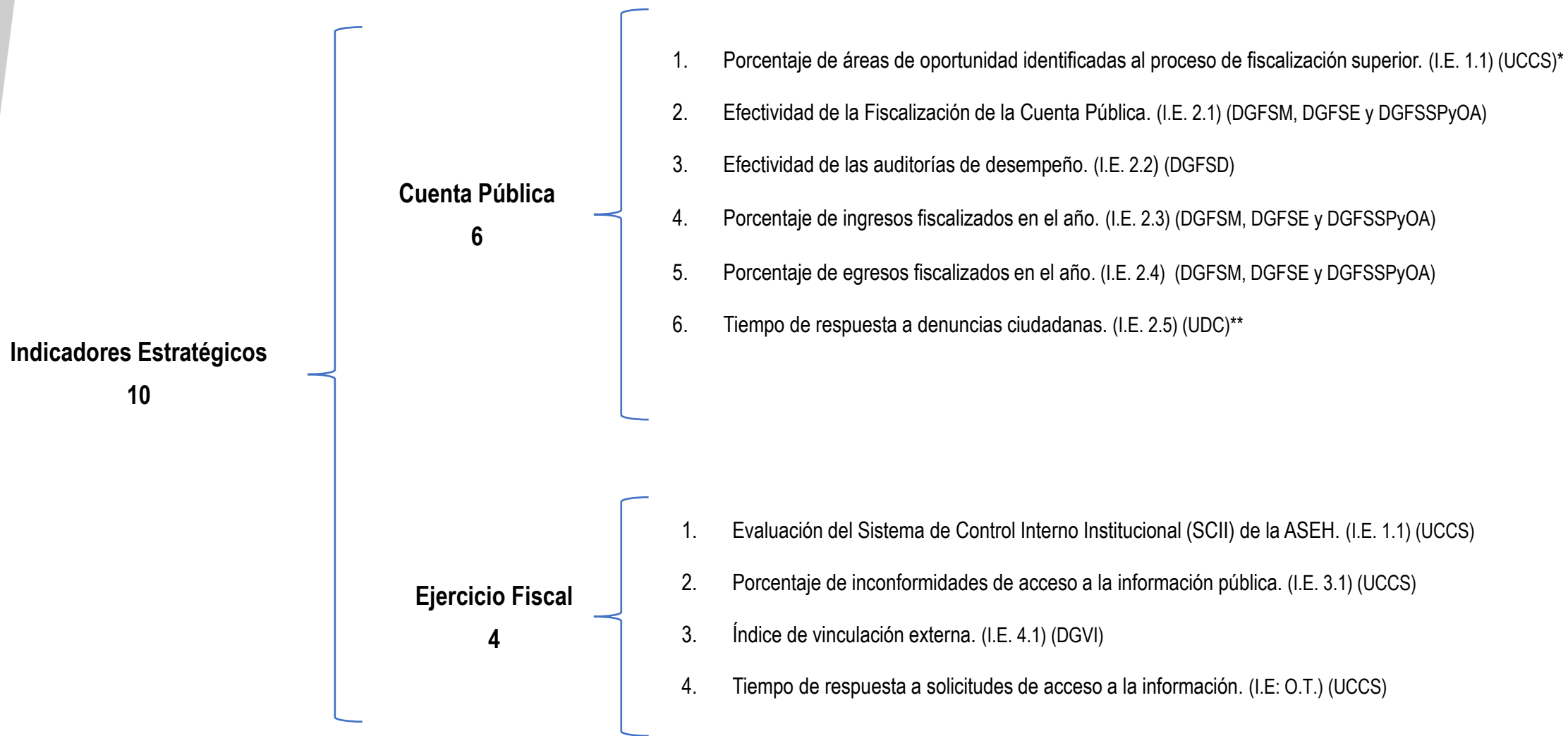
Por su parte, la Dirección General de Fiscalización Superior Estatal (DGFSE) resalta por su rendimiento en el indicador **“Efectividad de la Fiscalización de la Cuenta Pública”** puesto que, fue superado en 15 puntos porcentuales, respecto a la meta fijada.

En cuanto al Indicador **“Porcentaje de Egresos Fiscalizados”** se superó la meta en 0.46 puntos porcentuales, como resultado de una mayor eficiencia en la Dirección General de Fiscalización Superior Municipal y la Dirección General de Fiscalización Superior del Sector Paraestatal y Organismos Autónomos.

Por otra parte, respecto al **Porcentaje de Ingresos Fiscalizados** estuvimos a 3.8 puntos porcentuales de alcanzar la meta. La variación obedece a la caída significativa en la fiscalización de los ingresos de los municipios (78.1% vs 22.5%), así como, de los ingresos estatales (70.6% vs 64.71%).



# CLASIFICACIÓN DE INDICADORES SEGÚN TEMPORALIDAD DE REPORTE



\* En proceso, aún se continua con la supervisión

\*\* En 2024 inició operación el DECIDASEH

## INDICADOR ESTRATÉGICO 1.1:

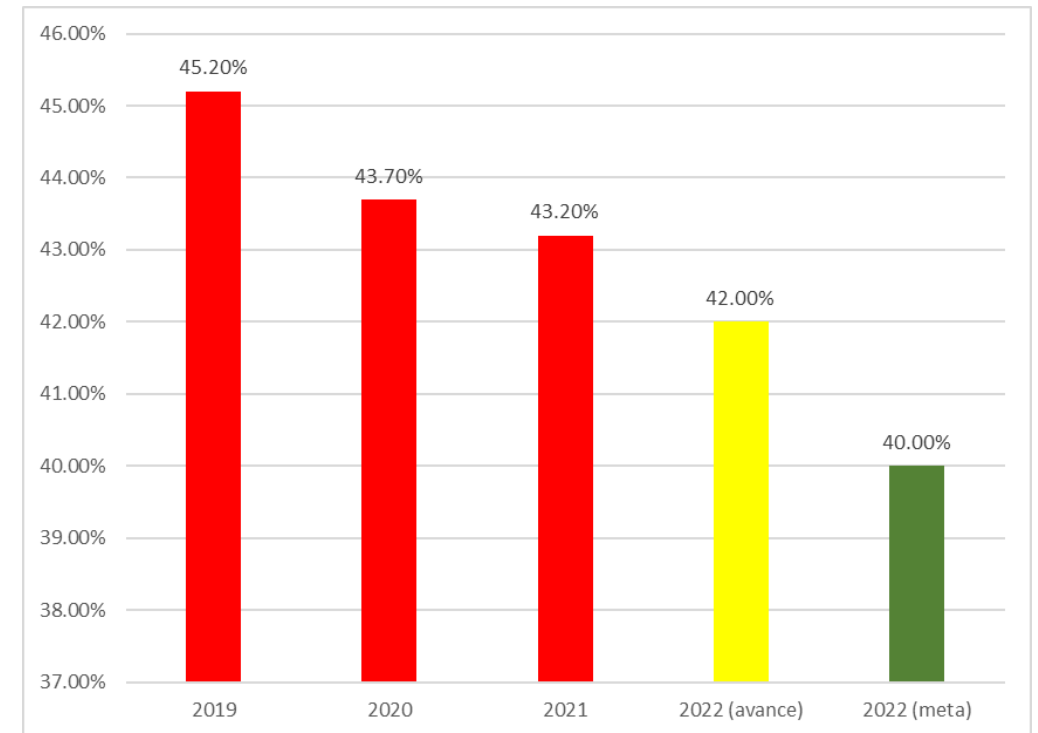
# Porcentaje de áreas de oportunidad identificadas al proceso de fiscalización superior

**Objetivo:** se enfoca en las de áreas de oportunidad identificadas al proceso de fiscalización superior y evalúa en qué medida se encuentran deficiencias o incumplimientos en los productos de las etapas de planeación (Programa Anual de Trabajo, Programa Anual de Auditorías y Programa Específico de Auditoría), ejecución (Cédula de Resultados Preliminares) y seguimiento (Informe Individual de Auditoría y Pronunciamiento) que llevan a cabo las Unidades Administrativas de Fiscalización Superior.

Con base al artículo 42 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Hidalgo, los informes individuales se entregan al Congreso en tres paquetes (último día hábil de junio y octubre, así como el 20 de febrero).

### Resultados:

- ✓ Con la revisión al proceso de fiscalización del primer y segundo paquete, se ha logrado reducir el porcentaje de áreas de oportunidad identificadas.



**Nota:** La revisión al proceso de fiscalización correspondiente al tercer paquete, se encuentra en proceso.

## INDICADOR ESTRATÉGICO 1.2:

# Evaluación del Sistema de Control Interno Institucional (SCII) de la ASEH

**Objetivo:** Muestra el promedio de la evaluación de los componentes del SCII como herramienta que aporta elementos para la obtención de los objetivos institucionales, minimizar riesgos, reducir la probabilidad de actos de corrupción, integrar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a los procesos, respaldar la integridad y el comportamiento ético de las personas servidoras públicas y consolidar la transparencia y rendición de cuentas.

Los componentes del SCII son: a) Ambiente de control, b) Administración de riesgos, c) Actividades de control, d) Información y comunicación, y e) Supervisión.

### Resultados:

- ✓ Se rebasó la meta en 5 puntos porcentuales.
- ✓ La calificación cualitativa ascendió de 82% a 89%, mientras que la cuantitativa pasó de 82.41 a 88.92 puntos; con ello, se logró un alto grado de implementación del SCII en los 5 componentes.

Componente	Resultados					
	Cuantitativo 2022	Cuantitativo 2023	Cualitativo 2022	Cualitativo 2023	Estatus de implantación 2022	Estatus de implantación 2023
Ambiente de Control	12.39	17.23	61%	85%	Medio	Alto
Administración de Riesgos	14.28	17.58	71%	88%	Medio	Alto
Actividades de Control	15.74	17.17	79%	86%	Medio	Alto
Información y Comunicación	20	17.17	100%	85%	Alto	Alto
Supervisión	20	16.94	100%	100%	Alto	Alto
<b>Total</b>	<b>82.41</b>	<b>88.92</b>	<b>82%</b>	<b>89%</b>	<b>Alto</b>	<b>Alto</b>

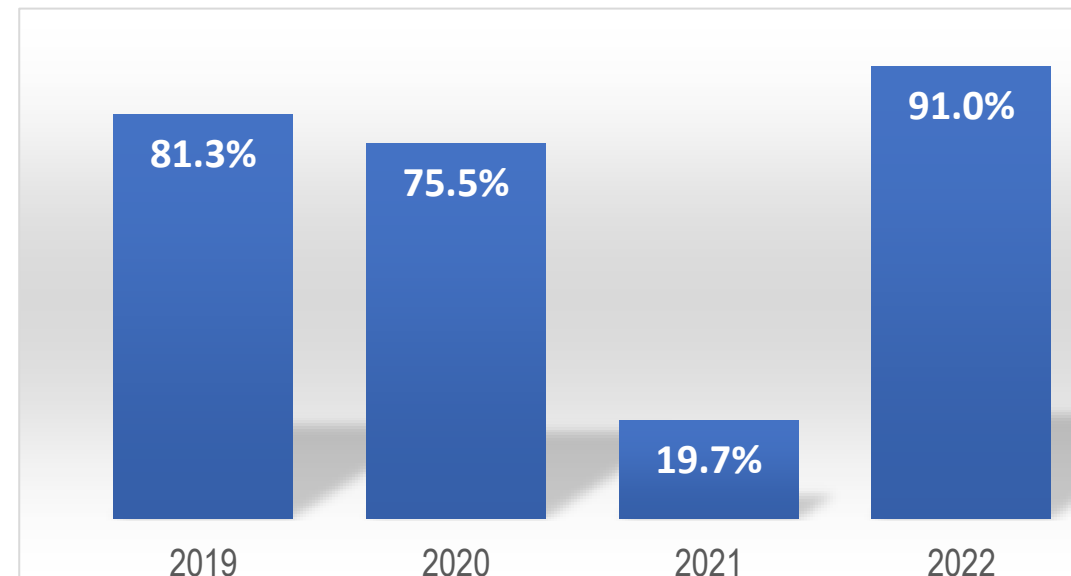
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META FÍSICA	SENTIDO DEL INDICADOR
Porcentaje	Anual	Ejercicio Fiscal 2022: Valor: 82.2%	Ejercicio Fiscal 2023: Valor: 84%	Ascendente

## INDICADOR ESTRATÉGICO 2.1: Efectividad de la fiscalización de la Cuenta Pública

**Objetivo:** Determinar si el proceso de fiscalización superior de la ASEH es capaz de identificar de manera efectiva y precisa irregularidades, deficiencias o malos manejos en las finanzas y operaciones de las entidades bajo revisión.

### Resultados:

- ✓ Se logró revertir la tendencia hacia la baja de la efectividad de la fiscalización y se rebasó la meta establecida en 15 puntos porcentuales.
- ✓ La Efectividad de la DGFSE alcanzó el 99%, seguida de la DGFSM 98.3% y la DGFSPyOA con el 74%.



UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META FÍSICA	SENTIDO DEL INDICADOR
Porcentaje	Anual	Cuenta Pública 2021 19.7%	Cuenta Pública 2022 76%	Ascendente

AREA	Monto observado en CRP	Monto Informe Individual + Recuperaciones + Reintegros	Efectividad de Fiscalización
MUNICIPAL	\$ 452,070,040.92	\$ 444,377,103.27	98.3%
ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS MUNICIPALES	\$ 126,661,323.14	\$ 124,618,085.47	98.4%
PARAESTATAL Y ORGANISMOS AUTONOMOS	\$ 661,759,509.87	\$ 489,946,255.97	74.0%
ESTATAL	\$ 868,909,897.68	\$ 860,556,989.41	99.0%
REINTEGROS MÁS RECUPERACIONES (RECTIFICACIONES)		\$ 104,935.10	
<b>EFFECTIVIDAD ASEH</b>	<b>\$ 2,109,400,771.61</b>	<b>\$ 1,919,603,369.22</b>	<b>91.0%</b>

FUENTE: Elaboración propia con base a SIPECSA e Informe General. Fiscalización a la Cuenta Pública 2022



## INDICADOR ESTRÁTEGICO 2.2:

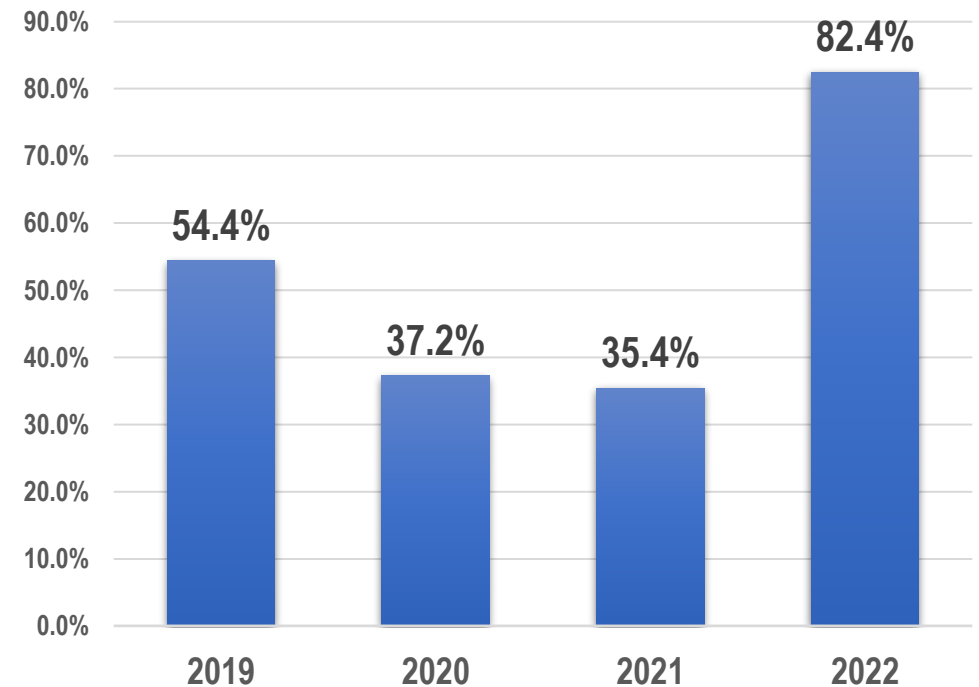
### Efectividad de las auditorías de desempeño

**Objetivo:** Determinar si el proceso de fiscalización de desempeño es capaz de identificar de manera efectiva y precisa fallas en la eficacia, eficiencia, calidad y economía de los programas gubernamentales, así como de la propia administración de las Entidades Fiscalizadas.

#### Resultados:

- ✓ Se logró revertir la tendencia hacia la baja de la efectividad y se rebasó la meta establecida en 32.4 puntos porcentuales.
- ✓ La DGFSD priorizó la calidad de sus recomendaciones sobre la cantidad, obteniendo resultados extraordinarios.

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META FÍSICA	SENTIDO DEL INDICADOR
Porcentaje	Anual	Cuenta Pública 2021 35.4%	Cuenta Pública 2022 50%	Ascendente



## INDICADOR ESTRÁTEGICO 2.3: Porcentaje de ingresos fiscalizados en el año

**Objetivo:** Medir qué proporción del universo de ingresos del año, ha sido objeto de un proceso de auditoría por parte de la ASEH conforme a sus atribuciones y facultades.

### Resultados:

- ✓ No fue posible revertir la tendencia hacia la baja del porcentaje de ingresos fiscalizados, la ASEH se quedó a 3.85 puntos porcentuales por debajo de la meta establecida para la Cuenta Pública 2022.
- ✓ El resultado, responde a la caída en la fiscalización de los ingresos municipales (78.1% vs 22.55%), así como, de los ingresos estatales (70.6% vs 64.71%).

ENTIDADES FISCALIZADAS	2019	2020	2021	2022
MUNICIPIOS	84.00%	81.90%	78.10%	22.55%
ODMS	25.20%	19.80%	9.90%	17.40%
PARAESTATAL Y ORG. AUTÓNOMOS	69.50%	81.70%	69.40%	80.97%
ESTATAL	44.50%	65.20%	70.60%	64.71%
<b>TOTAL</b>	<b>60.90%</b>	<b>73.70%</b>	<b>70.40%</b>	<b>66.15%</b>

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META FÍSICA	SENTIDO DEL INDICADOR
Porcentaje	Anual	Cuenta Pública 2021: Valor 70%	Cuenta Pública 2022: Valor: 70%	Ascendente

## INDICADOR ESTRÁTEGICO 2.4: Procentaje de egresos fiscalizados en el año

ENTIDADES FISCALIZADAS	2019	2020	2021	2022
MUNICIPIOS	13.70%	20.50%	23.20%	47.73%
ODMS	29.90%	22.50%	16.50%	27.79%
PARAESTATAL Y ORG. AUTÓNOMOS	19.40%	22.60%	27.30%	35.64%
ESTATAL	16.30%	33.10%	50.10%	31.05%
<b>TOTAL</b>	<b>16.60%</b>	<b>26.50%</b>	<b>33.40%</b>	<b>35.46%</b>

**Objetivo:** Medir qué proporción del universo de egresos del año, ha sido objeto de un proceso de auditoría por parte de la ASEH conforme a sus atribuciones y facultades.

### Resultados:

- ✓ En la Cuenta Pública 2022 se superó la meta en 0.46 puntos porcentuales.
- ✓ El aumento en la proporción de egresos fiscalizados de los municipios (23.20% vs 47.73%), ODMS (16.5% vs 27.79% y del Sector Paraestatal y Organismos Autónomos (27.30% vs 35.64%) fue la razón del mejor desempeño.

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META FÍSICA	SENTIDO DEL INDICADOR
Porcentaje	Anual	Cuenta Pública 2021: Valor: 33.4%	Cuenta Pública 2022: Valor: 35%	Ascendente

## INDICADOR ESTRATÉGICO 2.5: Tiempo de respuesta a denuncias ciudadanas

**Objetivo:** Medir el tiempo de respuesta a denuncias ciudadanas; se interpreta como la velocidad (medida en días hábiles) con la que la ASEH responde a las mismas.

Un tiempo de respuesta menor a la cantidad de días hábiles establecidos en los Lineamientos para el Sistema de Denuncias Ciudadanas de la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo (DECIDASEH) es indicativo del compromiso de la ASEH con la participación ciudadana (Vertiente del Gobierno Abierto) y demuestra eficiencia operativa, así como una mayor satisfacción del solicitante.

UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	META FÍSICA	SENTIDO DEL INDICADOR
Días	Anual	Ejercicio Fiscal 2022: Valor: N.D	Ejercicio Fiscal 2023: Valor: 70 días hábiles	Descendente

**Nota:**

- ✓ El Sistema de Denuncias Ciudadanas de la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo (DECIDASEH) inició operaciones a partir de 2024, por lo que no se reportan resultados.

**Semaforización**

*Tiempo prom. Resp. Denuncia<sub>t</sub>*  
≥ 91 días

90 días  
≥ *Tiempo prom. Resp. Denuncia<sub>t</sub>*  
≥ 71 días

*Tiempo prom. Resp. Denuncia<sub>t</sub>*  
≤ 70 días

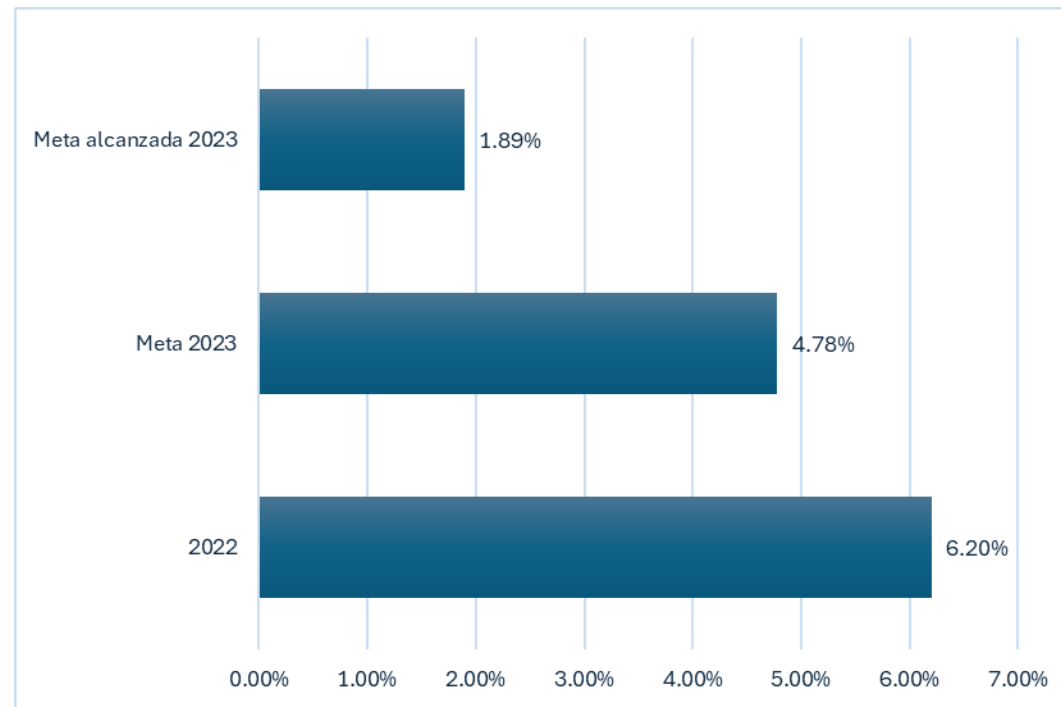
## INDICADOR ESTRATÉGICO 3.1:

### Porcentaje de inconformidades de acceso a la información pública

**Objetivo:** Atender correctamente las necesidades de información pública de la ciudadanía es esencial para promover la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y la prevención de la corrupción (Vertientes del Gobierno Abierto). Esto fortalece la democracia y la confianza en las instituciones y contribuye a una gestión gubernamental más efectiva y ética.

#### Resultados:

- ✓ Se rebasó la meta en 2.89 puntos porcentuales, con lo que se muestra una mayor satisfacción de los solicitantes de información pública de la ASEH

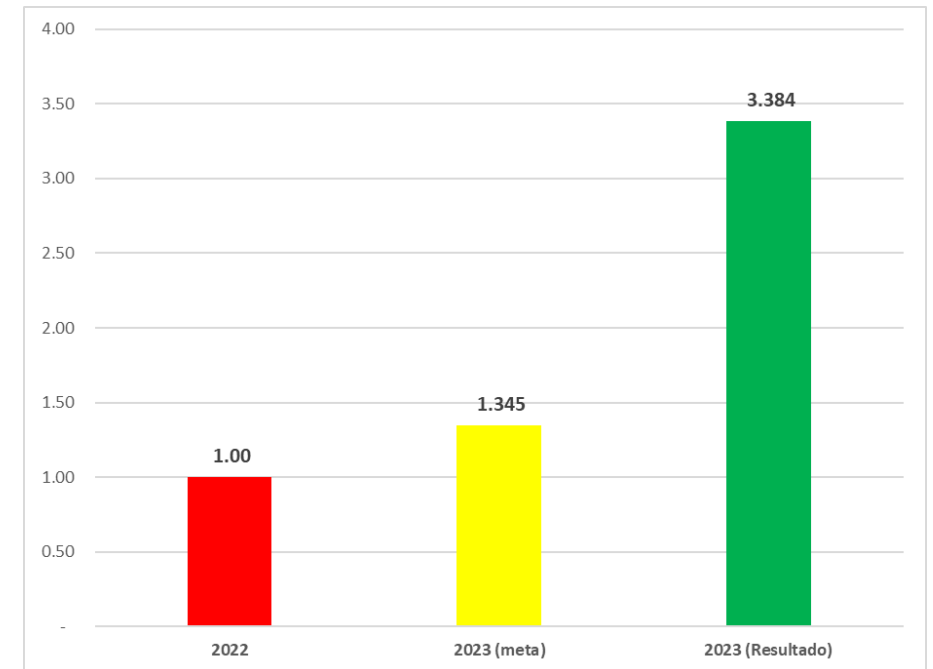


## INDICADOR ESTRATÉGICO 4.1: Índice de vinculación externa

**Objetivo:** Este indicador muestra la interrelación que la ASEH tiene con el exterior a través de convenios, la difusión de sus actividades en los medios de comunicación y la interacción con sus seguidores en redes sociales, alineándose a las Vertientes del Gobierno Abierto.

### Resultados:

- ✓ La meta se rebasó significativamente, toda vez que, la cantidad de impactos en los medios de comunicación pasó de 35 en 2022 a 158 en 2023, al mismo tiempo que, la cantidad de seguidores en redes sociales se incrementó en 18% (6.87 mil de seguidores a 8.16 mil)



## INDICADOR ESTRATÉGICO OT:

# Tiempo de respuesta a solicitudes de acceso a la información

**Objetivo:** Mide la velocidad (medida en días hábiles), con la que la ASEH responde a las solicitudes de información pública.

### Resultados:

- ✓ De 2022 a 2023 se redujo el tiempo promedio de respuesta de 14 a 7 días hábiles, es decir, un decremento del 50%.
- ✓ Se superó la meta en 3 tres días hábiles.

